

Algemene Voorwaarden

ToeDoe

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Toedoe, gevestigd en kantoorhoudende te 5222 AE 's-Hertogenbosch, Veemarktkade 8 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 52544192.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die zich in verband met de koop van goederen, het opdragen van diensten en/of het (doen) aannemen van werk ten opzichte van opdrachtnemer heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is.

Artikel 2 - Geldigheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarvan ToeDoe, hierna te noemen opdrachtnemer, partij is.
- 2.2 Opdrachtnemer bezit het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.4 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden.
- 2.5 De Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn tussen partijen slechts van toepassing indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en vervallen na 15 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd dan wel indien schriftelijke bevestiging of aanvaarding achterwege blijft door levering van de prestatie; door bedoelde bevestiging/aanvaarding respectievelijk levering komt de overeenkomst tussen partijen tot stand.
- 3.3 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
- 3.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 In de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer dient te worden vermeld of en zo ja, in hoeverre een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.

Artikel 4 - Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd zal in het geval van beëindiging op initiatief van de opdrachtgever 25% van de resterende duur van de overeenkomst worden doorbelast.

- 4.3 Indien opzegging tussentijds door opdrachtnemer geschiedt zal opdrachtnemer, in overleg met opdrachtgever, zorg dragen voor overdracht aan derden van de nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 4.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.5 Indien en zolang opdrachtgever nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is opdrachtnemer eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de dan door opdrachtgever te lijden schade.
- 4.6 De data, tijden en plaatsen waarop de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden worden verricht, worden in overleg tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
- 4.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden welke de opdrachtgever aanbiedt, welke niet opgenomen zijn in de overeenkomst zonder opgaaf van redenen, niet te aanvaarden.
- 4.8 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Onvoorziene omstandigheden zoals vermeld in artikel 10 vallen buiten deze regeling.
- 4.9 Indien op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn geleverd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op al geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 4.10 Behoudens het gestelde in artikel 4.2 eindigt de overeenkomst door het verstrijken van de termijn waarvoor zij is aangegaan, zonder dat er sprake kan zijn van stilzwijgende verlenging.
- 4.11 Opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak c.q. werkzaamheden kosteloos, in overleg met de opdrachtnemer, de afspraak verplaatsen. Indien opdrachtgever niet aanwezig is voor geplande afspraak, worden de kosten hiervan doorbelast.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitoefenen op grond van de op dat moment bekende gegevens en informatie.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan opdrachtnemer zijn verstrekt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 – Betaling en facturatie

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van wettelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.2 Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, dat opdrachtnemer reis-en/of verblijfkosten maakt, komen deze geheel ten laste van de opdrachtgever.
- 6.3 Betalingen dienen te geschieden binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie, inclusief BTW, contant of op de factuur aangegeven bankrekening.
- 6.4 Bij disputen over de hoogte van de gefactureerde bedragen c.q. de daaraan verbonden tijdsbesteding en kostenspecificatie, dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij niet tijdige melding hiervan worden facturen geacht te zijn erkent door opdrachtgever.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan over het factuurbedrag de wettelijke rente, te vermeerderen met 3% per maand, verschuldigd vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot de datum van algehele vergoeding.
- 6.6 Indien opdrachtnemer haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- 6.7 Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium aan het begin van ieder kalenderjaar aan te passen wanneer naar de mening van opdrachtnemer daartoe aanleiding is. In dat geval zal de opdrachtnemer de prijswijziging minstens één kalendermaand voor ingangsdatum schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever.
- 6.8 Indien de opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte wijziging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 8 dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs-of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 7.1 Het eigendom van door opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- 7.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover opdrachtnemer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met opdrachtnemer of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met opdrachtnemer.
- 8.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe-of indirecte schade, daaronder begrepen vergoeding van emotionele schade, gevolgschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen of schade wegens gederfde omzet of winst voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met opdrachtnemer. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 8.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 8.4 De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 8.5 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de in artikel 9.5 bedoelde gevallen.
- 8.6 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

Artikel 9 - Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 9.1 Geschillen over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Wanneer aan opdrachtnemer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
- 9.2 Verschillen van mening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost. Mocht dit, onverhoopt, niet tot een oplossing leiden, dan kan het geschil, bij uitsluiting van andere instanties, worden voorgelegd aan de kantonrechter te 's-Hertogenbosch.
- 9.3 Indien de klacht gegrond is zal opdrachtnemer deze gebreken trachten te verhelpen dan wel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

- 9.5** De garantie is niet van toepassing indien:
- geleverde prestaties worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor deze conform de overeenkomst bestemd zijn;
 - opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde prestatie zonder voorafgaande goedkeuring van opdrachtnemer;
 - gebrek of schade te wijten is aan onzorgvuldig gedrag van opdrachtgever.
- 9.6** Geschillen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
- 9.7** Op alle opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 10.2** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3** Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 10.4** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of naasten waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 11.1** Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan opdrachtnemer en alle informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.
- 11.2** Opdrachtnemer zal vertrouwelijke informatie en/of stukken betreffende (de organisatie van) de opdrachtgever niet ter inzage geven aan derden, tenzij daar nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.
- 11.3** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 11.4** Opdrachtnemer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.